

Doelstelling

Bedenken van mogelijkheden hoe (IoT)/andere digitale oplossingen gebruikt en toegepast worden bij Van Den Broek om predictive maintenance uit te kunnen voeren op hun beveiligingssystemen.

Vraagstelling

Welke (IoT)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Introductie deelnemers

Uitleg oefening introductiedeelnemers:

1. U hebt voorafgaand de sessie een **deelnemersnummer** toegewezen gekregen. Het nummer staat in alle workshops boven het spelersgebied benoemd;
2. Klik via onderstaand navigatievenster op uw deelnemersnummer;
3. Vul uw naam **linksboven** in en beantwoord de vragen in de post-its;
4. De **gehele sessie** houdt u **hetzelfde deelnemersnummer** en **kleur post-it**;
5. Bent u klaar? Meld dit bij de facilitator en keer terug naar het hoofdscherm.

Navigatievenster introductie deelnemers

[Navigeer naar Deelnemer 1](#)

[Navigeer naar Deelnemer 2](#)

[Navigeer naar Deelnemer 3](#)

[Navigeer naar Deelnemer 4](#)

[Navigeer naar Deelnemer 5](#)

[Navigeer naar Deelnemer 6](#)

[Navigeer naar Deelnemer 7](#)

[Navigeer naar Deelnemer 8](#)

[Navigeer naar Deelnemer 9](#)

[Navigeer naar Deelnemer 10](#)

[Terug naar hoofdscherm](#)

RODERIK

Ik ondernem
 Frisse ideeën
 Frisse ideeën

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

KOEN JACOBS

Een creatieve sessie om zo tot mogelijkheden te komen voor onze verpakking.
 Alleen verschillende ideeën met betrekking tot de mogelijkheden welke ingezet kunnen worden.
 Inbreng met betrekking tot de creatieve sessie

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

MARTIJN VAN BEMMEL

Minor Smart Industry, Opleiding Industriële Automatisering
 Kennis over IoT, Predictive Maintenance, bedrijfsvoering van den Broek Systems, Data mining en visualisatie
 Kennis van betrekking tot de vorm van Embeddedness, verandering van huidige werkwijze service en onderhoud

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

MARIJELLE

Coordinator MSI, docent/ trainer, onderzoeker HAN
 Samenwerking en ideeën tav project: aanpak, richting, e.d.
 Creativiteit, associates, energie en lol

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

TIMO

Projectleider DWAN en facilitator sessie vandaag
 Ingezien van de deelnemers en mogelijk wat informatie heb ik mijn 'huis' veiliger kan maken.
 Structuur in de sessie en mogelijk wat ideeën uit vorige sessies

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

MARK ROZENBOOM

Projectleider HAN, facilitator CS, hbo-achtergrond in digitale communicatie & marketing
 Vernieuwende ideeën en inzichten voor Van Den Broek
 Structuur en de faciliterende rol voor een soepele en leuke sessie

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

DUBBELKLIK OM UW NAAM IN TE VOEGEN

[Blank Post-it]
 [Blank Post-it]
 [Blank Post-it]

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

DUBBELKLIK OM UW NAAM IN TE VOEGEN

[Blank Post-it]
 [Blank Post-it]
 [Blank Post-it]

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

DUBBELKLIK OM UW NAAM IN TE VOEGEN

[Blank Post-it]
 [Blank Post-it]
 [Blank Post-it]

Toon uitleg oefening
 Terug naar hoofdscherm

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!
 Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

RODERIK

Dubbelklik op een post-it om je antwoord in te voeren.

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!

Vraag 1: wat doe je?

Ik onderneem

Vraag 2: wat kom je halen?

Frisse ideeën

Vraag 3: wat kom je brengen?

Frisse ideeën

Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

Toon uitleg oefening

Terug naar hoofdscherm

KOEN JACOBS

Dubbelklik op een post-it om je antwoord in te voeren.

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!

Vraag 1: wat doe je?

Een creatieve sessie om zo tot mogelijkheden te komen voor onze vraagstelling.

Vraag 2: wat kom je halen?

Allerlei verschillende ideeën met betrekking tot de mogelijkheden welke ingezet kunnen worden

Vraag 3: wat kom je brengen?

Inbreng met betrekking tot de creatieve sessie

Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

Toon uitleg oefening

Terug naar hoofdscherm

MARIELLE

Dubbelklik op een post-it om je antwoord in te voeren.

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!

Vraag 1: wat doe je?

Coordinator MSI,
docent/ trainer,
onderzoeker HAN

Vraag 2: wat kom je halen?

Samenwerking en
ideeën tav project:
aanpak, richting, e.d.

Vraag 3: wat kom je brengen?

Creativiteit,
associaties, energie
en lol

Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

Toon uitleg oefening

Terug naar hoofdscherm

TIMO

Dubbelklik op een post-it om je antwoord in te voeren.

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!

Vraag 1: wat doe je?

Projectleider DWAN
en facilitator sessie
vandaag

Vraag 2: wat kom je halen?

Inspiratie van de
deelnemers en mogelijk
wat informatie hoe ik mijn
huis veiliger kan maken.

Vraag 3: wat kom je brengen?

Structuur in de sessie
en mogelijk wat ideeën
uit vorige sessies

**Dit wordt jouw kleur
post-it voor deze sessie!**

Toon uitleg oefening

Terug naar hoofdscherm

MARK ROZENBOOM

Dubbelklik op een post-it om je antwoord in te voeren.

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!

Vraag 1: wat doe je?

Projectleider HAN,
facilitator CS, hbo-
achtergrond in digitale
communicatie & marketing

Vraag 2: wat kom je halen?

Vernieuwende
ideeën en inzichten
voor Van Den Broek

Vraag 3: wat kom je brengen?

Structuur en de
faciliterende rol voor
een soepele en leuke
sessie

Dit wordt jouw kleur post-it voor deze sessie!

Toon uitleg oefening

Terug naar hoofdscherm

MARTIJN VAN BEMMEL

Dubbelklik op een post-it om je antwoord in te voeren.

Schrijf het antwoord in onderstaande post-its!

Vraag 1: wat doe je?

Minor Smart Industry,
Opleiding Industriële
Automatisering

Vraag 2: wat kom je halen?

Kennis over IOT, Predictive
Maintenance, bedrijfsvoering
Van den Broek Systemen,
Data mining- en visualisatie

Vraag 3: wat kom je brengen?

Kennis van techniek in de
vorm van Elektrotechniek,
verandering van huidige
werkwijze service en
onderhoud

Dit wordt jouw kleur
post-it voor deze sessie!

Toon uitleg oefening

Terug naar hoofdscherm

Workshop 1: associëren (divergeren)

Uitleg workshop 1: associëren

In deze opwarmingsoefening doet u een beroep op het associëren: u bedenkt zoveel mogelijk ideeën die spontaan in u naar boven komen als u denkt aan het dikgedrukte weergegeven woord in uw gebied.

1. Na uitleg van deze oefening gaat u via onderstaand navigatievenster naar het gebied met uw deelnemersnummer;
2. Neem het **dikgedrukte associatiewoord** als uitgangspunt en vul in een *aantal woorden* de associaties in die u kan bedenken door dubbel te klikken op 'Type something';
3. Heeft u 8 associaties ingevuld? U kan er meer toevoegen door met de muis op het dikgedrukte woord te gaan staan. U ziet aan beide kanten een + verschijnen zoals in het voorbeeld hiernaast. Klik op de + om extra associaties toe te kunnen voegen;
4. Schrijf minimaal 8 associaties op een stuk papier die u het beste vindt passen bij het doel van de sessie;
5. Bent u klaar? Meld dit bij de facilitator en keer terug naar het **hoofdscherm**.

Voorbeeld toevoegen extra associaties

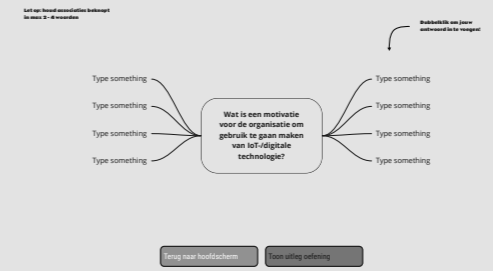
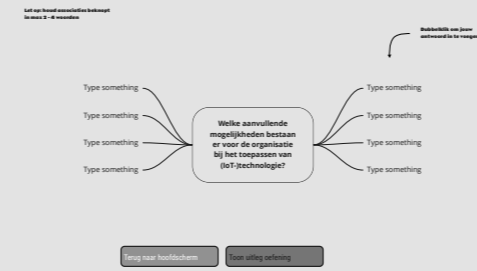
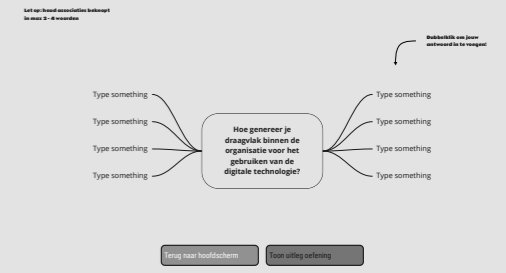
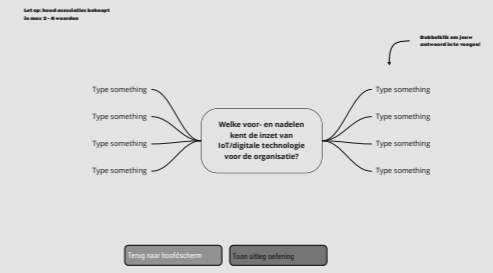
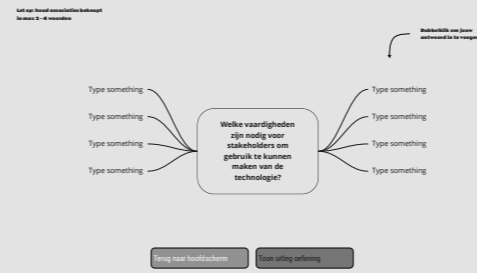
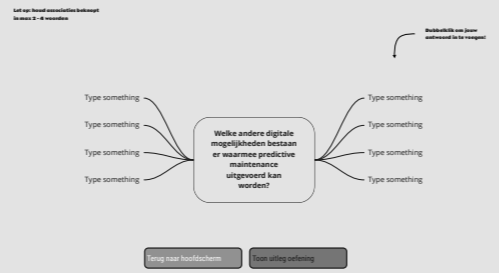
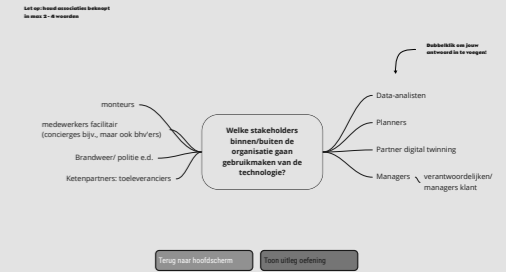
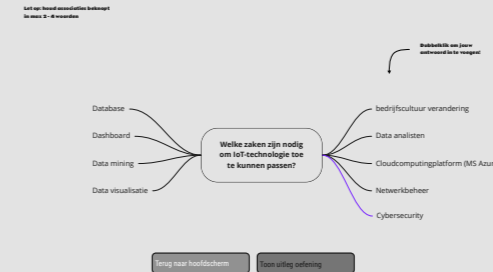
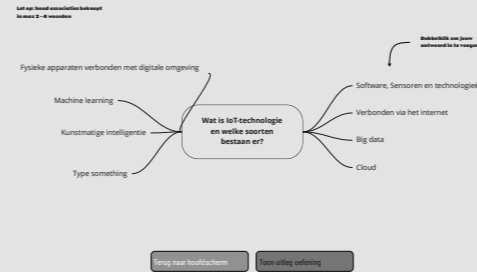
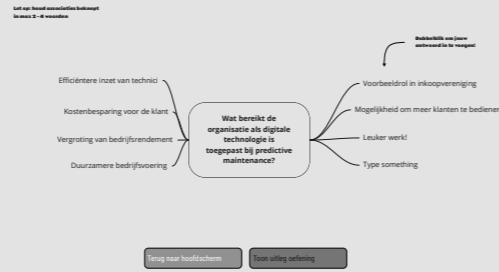


Navigatievenster workshop 1

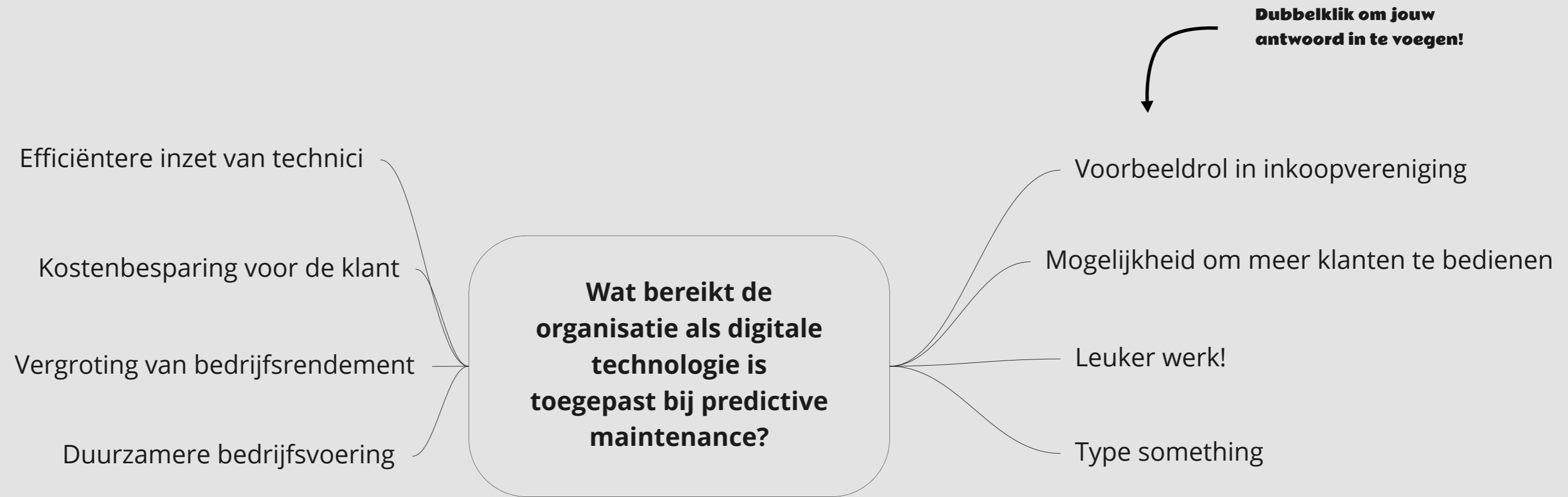
- [Navigeer naar Deelnemer 1](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 2](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 3](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 4](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 5](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 6](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 7](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 8](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 9](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 10](#)

[Navigeer naar hoofdscherm](#)

Naar een andere workshop navigeren? Dat kan via het hoofdscherm!



**Let op: houd associaties beknopt
in max 2 - 4 woorden**



Terug naar hoofdscherm →

Toon uitleg oefening →

**Let op: houd associaties beknopt
in max 2 - 4 woorden**

**Dubbelklik om jouw
antwoord in te voegen!**

Fysieke apparaten verbonden met digitale omgeving

Machine learning

Kunstmatige intelligentie

Type something

**Wat is IoT-technologie
en welke soorten
bestaan er?**

Software, Sensoren en technologieën

Verbonden via het internet

Big data

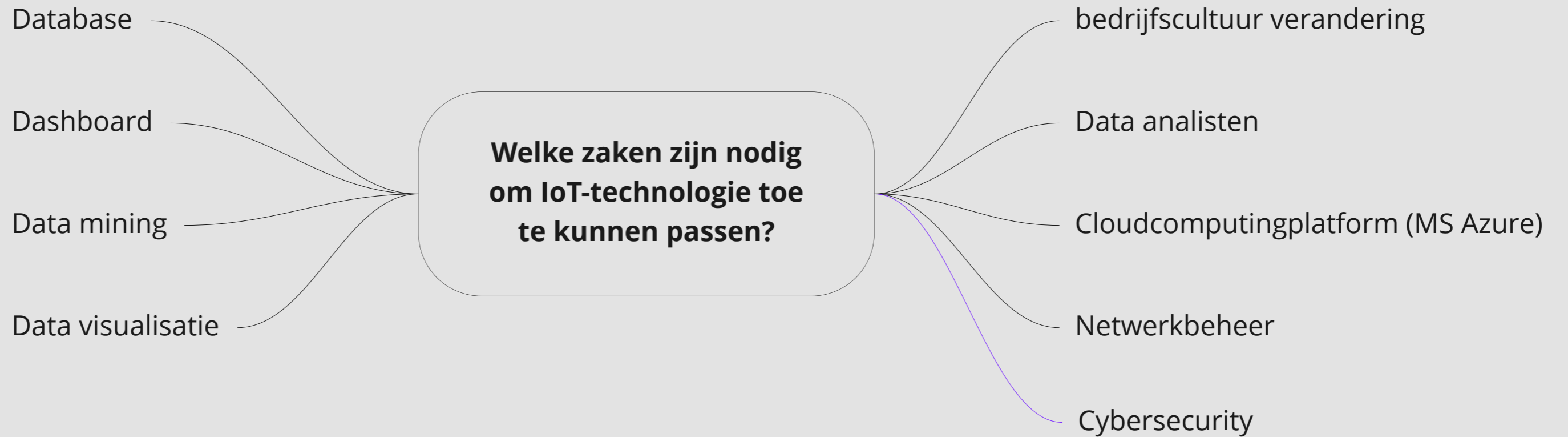
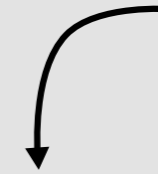
Cloud

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

**Let op: houd associaties beknopt
in max 2 - 4 woorden**

**Dubbelklik om jouw
antwoord in te voegen!**



Terug naar hoofdscherm →

Toon uitleg oefening →

**Let op: houd associaties beknopt
in max 2 - 4 woorden**

**Dubbelklik om jouw
antwoord in te voegen!**



Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

Workshop 2: vooronderstelling (divergeren)

Uitleg workshop 2: vooronderstelling

Tijdens deze oefening doen we een beroep op het out-of-the-box denken. We gaan zoveel mogelijk, al dan niet, haalbare ideeën bedenken voor de vraagstelling. **Let op: er bestaan geen foute antwoorden.**

1. Na uitleg van deze oefening gaat u via onderstaand navigatievenster naar het gebied met uw deelnemersnummer;
2. Noteer alle ideeën in de post-its die in u opkomen als u antwoord geeft op de vraagstelling. De instructie staat nogmaals naast de post-its beschreven;
3. Schrijf minimaal 8 ideeën op een stuk papier die u het beste vindt passen bij het doel van de sessie;
4. Bent u klaar? Meld dit bij de facilitator en keer terug naar het hoofdscherm.

Voorbeeld vooronderstelling

Voorbeeld vooronderstelling:

"Hoe kunnen we de wachtrijen aan de kassa's in de supermarkt verkorten?"

Voorbeeldassociaties voor 'wachtrijen':

1. klanten staan achter elkaar.
2. ze staan er met hun winkelwagentje.
3. ze wachten.

Navigatievenster workshop 2

Navigeer naar Deelnemer 1

Navigeer naar Deelnemer 2

Navigeer naar Deelnemer 3

Navigeer naar Deelnemer 4

Navigeer naar Deelnemer 5

Navigeer naar Deelnemer 6

Navigeer naar Deelnemer 7

Navigeer naar Deelnemer 8

Navigeer naar Deelnemer 9

Navigeer naar Deelnemer 10

Navigeer naar hoofdscherm

Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

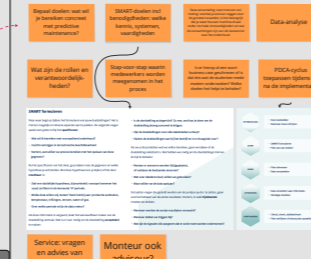
Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

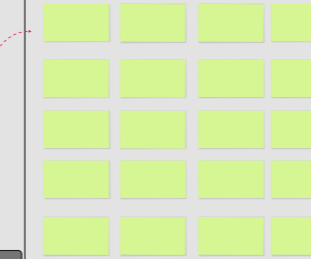
Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

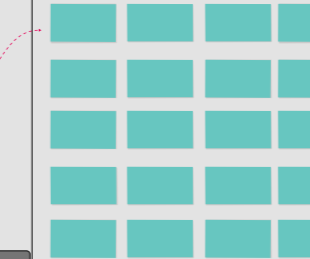
Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

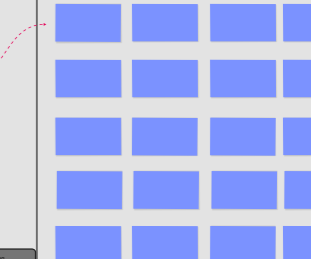
Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

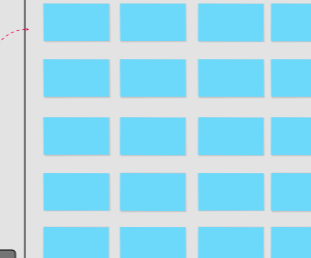
Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de gedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssysteem?

Terug naar hoofdscherm

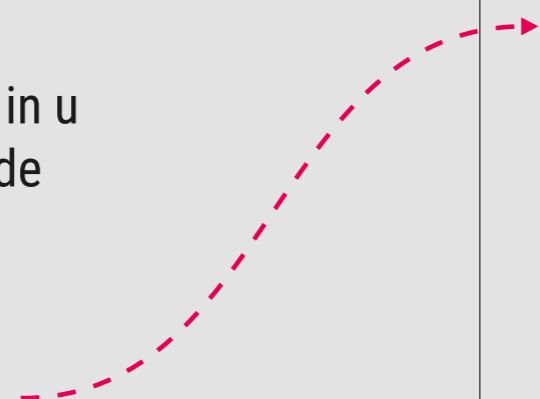
Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.



Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm



Toon uitleg oefening



Digital twinning

Datamining

Dataanalyse

Interpretatie van wet- en regelgeving

Online beheer

Connected buildings

Ontwikkeling van Smart Buildings

4D ontwerpen

Ontwikkeling MJOP (meerjarenonderhoudsplan)

Digitale technische dossiervorming

Toepassing Uniforme Objecten Bibliotheek

ERP (Enterprise resource planning)

CRM (Custom Relationship Management)

Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

Machine learning, onderhoud door te kijken naar levensduur / draaiuur van systemen

Workflow software, gedetecteerde onderdelen uit processen omzetten in werkorders. (CMMS)

Big data bijhouden met betrekking tot bepaalde producten en hierop anticiperen

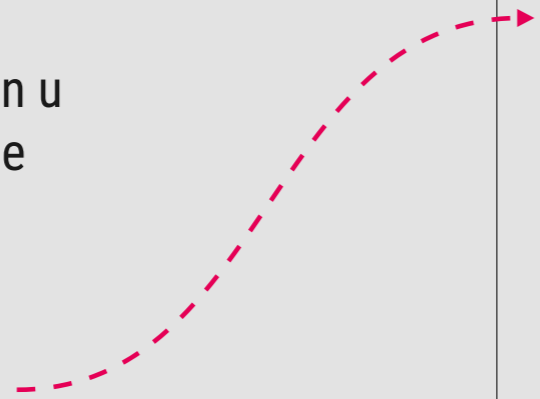
Slimme apparatuur wat het mogelijk zelf doorvoert

Smart buildings

Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.



Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm



Toon uitleg oefening



Digital Twin

Data visualisatie in BIM

Dataplatform van de leveranciers

Melding generatie bij verstoring

Huidige producten bekijken of uitlezing mogelijk is

Systeem bekijken voor aanvang van jaarlijks onderhoud

Inspelen op meldingen afkomstig van de producten

Online dashboard voor eindklant

FDD (Fout Detectie & Diagnostiek)

Terug naar hoofdscherm



Toon uitleg oefening



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.

Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

Producten zo ontwikkelen dat services op afstand mogelijk is door gebruiker (gebruikers trainen)

dan dus hiervoor helpdesk inrichten bij VD Broek (klant ipv monteur doet t werk)

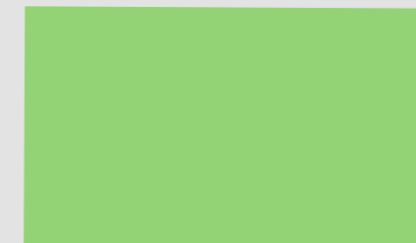
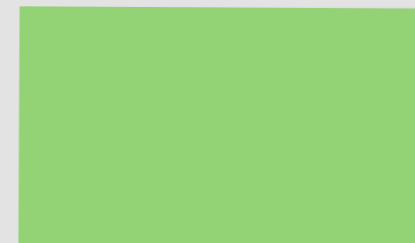
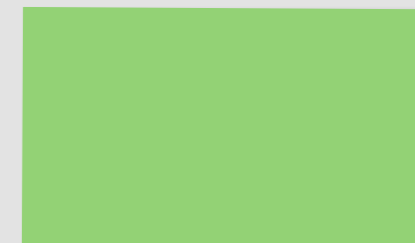
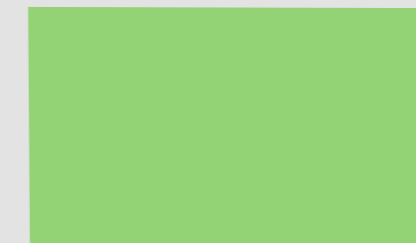
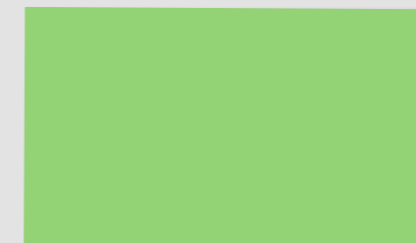
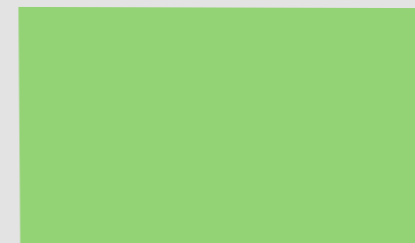
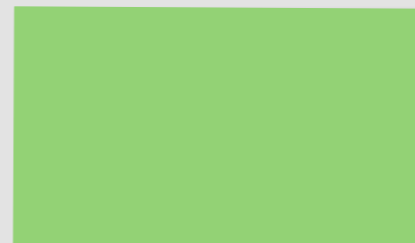
producten zo ontwerpen dat ze zelf signaal geven als levensduur van onderdelen bereikt is (ML)

Security as a service (SAAS) (of is dat nu al?)

VR/ AR inzetten voor monteur of gebruiker

Digital twinning (is al gezegd)

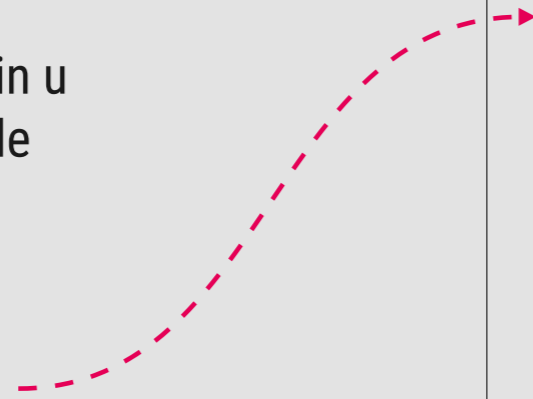
Hele keten bekijken en zoeken naar mogelijkheden



Instructie workshop 2

Noteer alle associaties/ideeën die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!

Dubbelklik op een post-it om uw associatie/idee in te voegen.



SMART formuleren

Maar waar begin je tijdens het formuleren van jouw doelstellingen? Het is immers mogelijk om diverse aspecten aan te pakken. De volgende vragen spelen een grote rol bij het **specificeren**:

- Wat wil ik bereiken met voorspellend onderhoud?
- Inzicht verkrijgen in de technische beschikbaarheid
- Kortom, wat willen we precies bereiken met het opslaan van deze gegevens?

Na het specificeren van het doel, ga je kijken naar de gegevens en welke hypothese je wilt stellen. Met deze hypothese kun je kijken of het doel **meetbaar** is:

- Stel een duidelijke hypothese, bijvoorbeeld: voorspel wanneer het asset zal falen in de komende 'N' periode.
- Welke data willen wij meten? Denk hierbij aan: productie eenheden, temperatuur, trillingen, stroom, water of gas.
- Over welke periode wil je de data meten?

Als deze informatie is vergaard, staat het aanvaardbaar maken van de doelstelling centraal. Wat is er voor nodig om de doelstelling **acceptabel** te maken:

- Is de doelstelling actiegericht? Zo nee, wat kan je doen om de doelstelling alsnog concreet te krijgen.
- Zijn de doelstellingen voor alle stakeholders scherp?
- Sluiten de doelstellingen aan bij het bedrijf en is er draagvlak voor?

Als we scherp hebben wat we willen bereiken, gaan we kijken of de doelstelling realistisch is. Wat hebben we nodig om de doelstellingen binnen de tijd te behalen:

- Moeten er sensoren worden (bij)geplaatst, of volstaan de bestaande sensoren?
- Wat voor databron(nen) willen we gebruiken?
- Waar willen we de data opslaan?

De laatste vragen die gesteld worden om de puntjes op de i te zetten, gaan over het behalen van de eerste resultaten. Kortom, in welk **tijdsbestek** moeten we denken.

- Wanneer worden de eerste resultaten verwacht?
- Wanneer stellen we triggers bij?
- Wat zijn de signalen die aangeven dat er actie moet worden ondernomen?



Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm →

Toon uitleg oefening →

Service: vragen en advies van klant

Monteur ook adviseur?

Uitleg workshop 3: provocaties

Tijdens deze oefening doen we wederom een beroep op het out-of-the-box denken. We gaan zoveel mogelijk provoceren op de vraagstelling. **Let op: er bestaan geen foute antwoorden.**

Bij provoceren gaan deelnemers tegenovergesteld met de vraagstelling om voordat er antwoord gegeven wordt op de oorspronkelijke vraagstelling. De hersenen moeten een koppeling maken met een heel andere point of view. Waar u normaal een vraagstelling simpelweg volgt en beantwoordt, gaat u nu juist het tegenovergestelde doen. Zie het voorbeeld hieronder. Deelnemers gaan met een andere uitdagende kijk de vraagstelling provoceren en komen zo tot nieuwe oplossingen.

1. Na bovenstaande uitleg van deze oefening gaat u via onderstaand navigatievenster naar het gebied met uw deelnemersnummer;
2. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de vraagstelling. **Dubbelklik op de post-it om je antwoord in te voeren;**
3. Schrijf minimaal 8 provocaties op een stuk papier die u het beste vindt passen bij het doel van de sessie;
4. Bent u klaar? Meld dit bij de facilitator en keer terug naar het **hoofdscherm**.

Voorbeeld provocatie

Voorbeeld provocaties:
 "Hoe kunnen we de wachtrijen aan de kassa's in de supermarkt verkorten?"

Associatie wachtrijen	Provocatie
Klanten staan achter elkaar.	Klanten staan niet achter elkaar want ze moeten een nummer trekken zodat je wordt opgeroepen.
Ze staan er met hun winkelwagentje.	Ze hoeven niet met het winkelwagentje in de rij te staan. Die zetten ze in de rij en kunnen nog rondlopen.
Ze wachten.	Je kan hen vragen om mee te helpen met klanten voor hen.

Navigatievenster workshop 3

- [Navigeer naar Deelnemer 1](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 2](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 3](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 4](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 5](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 6](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 7](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 8](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 9](#)
- [Navigeer naar Deelnemer 10](#)

[Navigeer naar hoofdscherm](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de digitale vraagstelling!
2. Wil u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voeren.

Vraagstelling

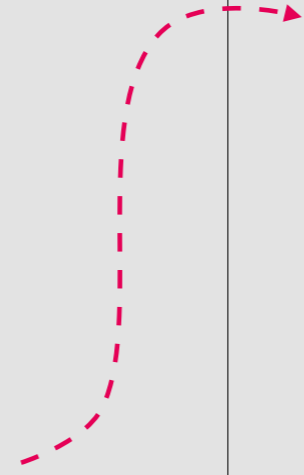
Welke IoT-vandere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit ingezet worden om productieve maintenance uit te voeren op hun beveiligingsvoertuigen?

[Terug naar hoofdscherm](#) [Toon uitleg oefening](#)

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!
2. Wilt u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voegen.



Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Roadmap, Predictive Maintenance
"Brons, zilver, goud"

Onderscheid in traditionele en innovatieve fabrikanten

Stakeholders, en hun belangen, scherp in beeld

Gebruikers inzetten voor systeemmeldingen ("storingen.nl" light)

Monitoring van ruimten en gebouwgebruik via derden

Terug naar hoofdscherm →

Toon uitleg oefening →

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!
2. Wilt u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voegen.

Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

De producten hebben geen onderhoud nodig: productontwikkeling

De klanten doen het onderhoud zelf: slimme handleidingen

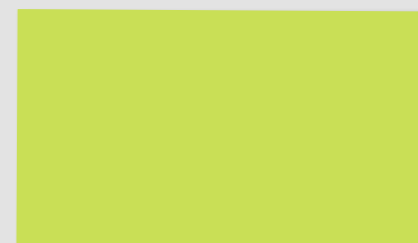
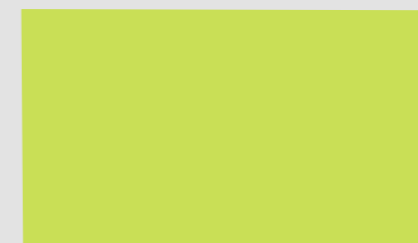
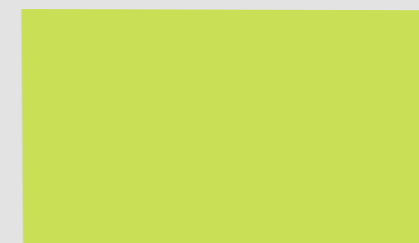
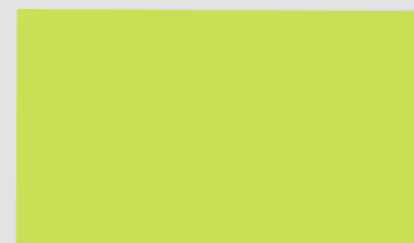
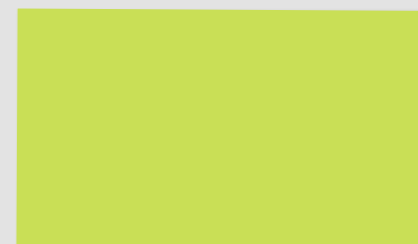
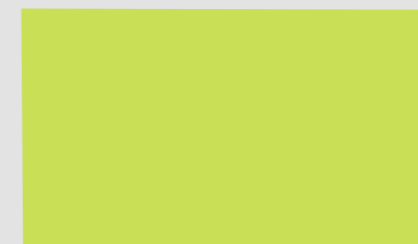
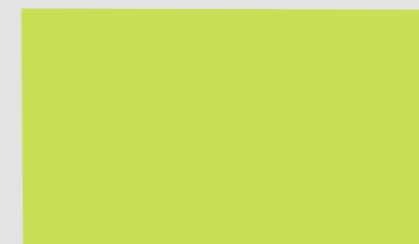
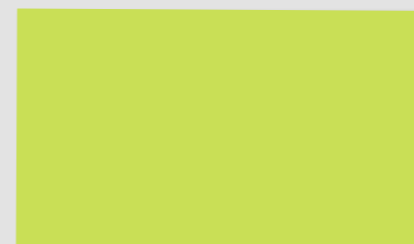
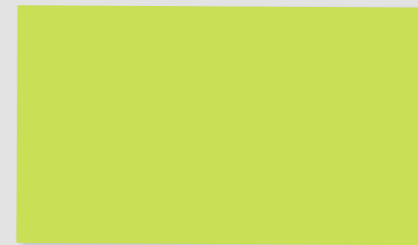
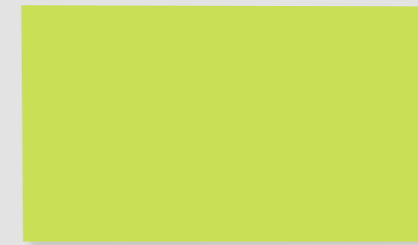
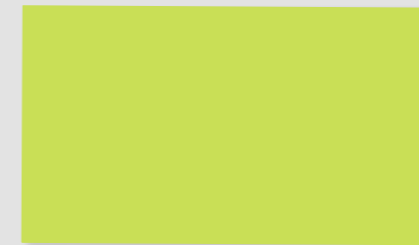
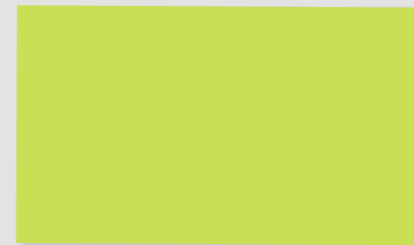
Tijdsgebonden zelf een servicebeurtje uitvoeren om tot onderhoud te komen

Standaard monteursroute, kijkend naar installatiedatum en voorspelde onderhoudsdatum

Het aantrekkelijker/eenvoudiger maken van zelfstandig onderhoud

Klant voor de keuze laten om het onderhoud aan monteur over te laten (aard van het onderhoud)

Het versturen van onderhouds/service pakketten



Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!
2. Wilt u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voegen.

Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

De klant vervangt zelf de producten

Deze producten ontvangt de klant van Van den Broek

Verantwoordelijkheid voor systeem komt bij de klant te liggen

Monteurs worden instructeurs

Monteurs leren de klant onderhoud plegen

Er bestaat geen IOT-oplossing voor gebouwen

Traditioneel onderhoud blijft bestaan

Afhankelijk van innovaties van producten

De klant heeft volledig inzicht in het systeem en kan de status van alle producten inzien

De klant neemt contact op met van den broek ipv andersom

van den broek onderneemt actie bij melding van klant

Verantwoordelijkheid voor systeem komt bij de klant te liggen

Van den Broek word aanbieder van automatiseringssoftware

Monteurs worden ingeruild door software engineers

Onderhoud word op afstand aanpassen van de software

Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!
2. Wilt u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voegen.

Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening

Robots nemen de beveiliging over

De gebouwen zijn compleet brandveilig e.d.

We leven in een wereld van vertrouwen ipv wantrouwen. Denk aan sleutel in de brievenbus)

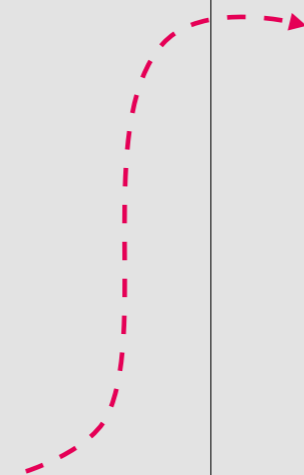
Individuen zijn verantwoordelijk ipv gebouwen

Alle individuen zijn connected met de systemen (via Smart watches)

Dieren trainen en inzetten bij opsporen onveilige situaties (bijv. honden). Dus niet voorkomen maar genezen

Gebruik/ gedrag meten om hiermee voorspellingen te kunnen doen tav onderhoud

Verzekeraar: belonen van goed gedrag gebruikers



Instructie workshop 3

1. Noteer alle provocaties die in u opkomen als u antwoord geeft op de dikgedrukte vraagstelling!
2. Wilt u meer weten hoe provoceren werkt? Druk op de groene navigatieknop

Dubbelklik op een post-it om de provocatie in te voegen.

Vraagstelling

Welke (IoT-)/andere digitale oplossingen kan Van Den Broek Systemen gebruiken en op welke wijze kan dit toegepast worden om predictive maintenance uit te voeren op hun beveiligingssystemen?

Terug naar hoofdscherm

Toon uitleg oefening



Uitleg workshop 4: COCD-box

Tijdens deze oefening gaan we de bedachte ideeën prioriteren op basis van de COCD-box. De COCD-box bestaat uit vier onderdelen met ieder een eigen kleur. COCD-box staat voor Centrum voor de Ontwikkeling van het Creatief Denken en wordt veelal toegepast in het economisch domein.

- In de vorige workshops heeft u per workshop minimaal 8 ideeën op een stuk papier geschreven. Totaal heeft u dan ca. 24 ideeën;
- Deze ideeën gaan we in deze oefening prioriteren op basis van de COCD-box. Lees de betekenis van de vier kleuren hieronder;
- Ga vervolgens via onderstaand navigatievenster naar een kleur van de COCD-box. Bepaal welke ideeën passen bij de betreffende kleur en noteer dit idee in de post-it bij uw deelnemersnummer. Gebruik per kleur niet te veel post-its. Alle deelnemers moeten hun ideeën kwijt kunnen binnen de COCD-box;
- Heeft u alle gekleurde boxen gehad? Meld dit bij de facilitator en keer terug naar het hoofdscherm.

Betekenis gekleurde boxen COCD-box

Gewone ideeën, steppingstone	Voor de toekomst, uitdagingen, dromen, visiebepalend en richtinggevend, voor over een jaar/meerdere jaren
Makkelijk door te voeren, voorbeelden beschikbaar, weinig risico en veel draagvlak, weinig inspanning, ideeën voor morgen	Innovatief, patroon doorbrekend, opwindend, geven energie, onderscheidend en zijn ideeën voor over een half jaar/jaar

Navigatievenster COCD-boxen

-
-
-
-
-

Druk om te navigeren altijd op de blauwe pijl!

Gebruik deze knop om een overzicht te zien van alle vier de boxen!

COCD-BOX

Uitleg:

- U bent aangekomen bij de witte box;
- Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
- Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

-
-
-
-
-
-
-
-

Witte ideeën

Gewone ideeën, steppingstone naar vervolgieeën

1	Aanpassing van overeenkomsten met klanten	Interpretatie van wet- en regelgeving				
2	Klant zelf onderhoud laten doen	Machine learning voor predictive maintenance				
3	Afhankelijk van innovaties van producten					
4	Kijken naar rol verzekeraars					
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Gele ideeën

Voor de toekomst, uitdagingen, dromen, visiebepalend en richtinggevend. Ideeën voor lange termijn (jaar/meerdere jaren)

1	Alle systemen als dienst					
2	Smart buildings	Stimme apparatuur wat het mogelijk zelf doorvoert	Autonome systemen	Producten hebben geen onderhoud meer nodig		
3	De klant vervangt zelf de producten	Van den brink wordt aanbieder van automatische software				
4	Product ontwerp aanpassen & ML	Op afstand onderhoud of onderhoud door klant; monteurs als traaner (via VR AR)	Onderhoudssoftware ontwikkelen en verkopen	SAAS (security)		
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Uitleg:

- U bent aangekomen bij de gele box;
- Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
- Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

-
-
-
-
-
-
-
-

Blauwe ideeën

Makkelijk door te voeren, voorbeelden beschikbaar, weinig risico en veel draagvlak, weinig inspanning

1	Online beheer	Voorbereid onderhoud	Reductie van werkzaamheden			
2	(Big) data bijhouden	Analyse en sturing op data	Dossiers bijhouden van systemen	Onderhoud sturen op basis van analyse		
3	Data visualisatie	Data mining	Online dashboard voor eindklant	Huidige producten bekijken of uitbreiding mogelijk is	FDD (Fault Detectie & Diagnostiek)	
4	Data analyse (via analist)	Plannen monteurs a/hv data analyse	Digital twinning (geheel van systeem/ flow)			
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Navigatie COCD-boxen

-
-
-
-
-
-
-
-

Rode ideeën

Innovatief, patroon doorbrekend, opwindend, geven energie, onderscheidend en zijn ideeën voor over een half jaar/jaar

1	4D ontwerp	Levenscyclus volledig in een digital twin				
2	Digital twin	Fault detection and diagnosis	Workflowsoftware	IoT schakeling		
3	Data visualisatie in BIM	Ingelen op meldingen afkomstig van de producten	Systeem bekijken voor aanvang van jaarlijks onderhoud	Digital Twin (volledige smart building)	bedrijfscultuur verandering	
4	Gebruik en getrag meten en daarmee onderhoud voorstellen	Wat zit het met: Koppelingen? Schone lucht? ventilatie	Modular bouwen van systemen (vrm circular handelen)			
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Uitleg:

- U bent aangekomen bij de rode box;
- Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
- Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

-
-
-
-
-
-
-
-

Uitleg workshop 4: COCD-box

Tijdens deze oefening gaan we de bedachte ideeën prioriteren op basis van de COCD-box. De COCD-box bestaat uit vier onderdelen met ieder een eigen kleur. COCD-box staat voor Centrum voor de Ontwikkeling van het Creatief Denken en wordt veelal toegepast in het economisch domein.

1. In de vorige workshops heeft u per workshop minimaal 8 ideeën op een stuk papier geschreven. Totaal heeft u dan ca. 24 ideeën;
2. Deze ideeën gaan we in deze oefening prioriteren op basis van de COCD-box. Lees de betekenis van de vier kleuren hieronder;
3. Ga vervolgens via onderstaand navigatievenster naar een kleur van de COCD-box. Bepaal welke ideeën passen bij de betreffende kleur en noteer dit idee in de post-it **bij uw deelnemersnummer**. Gebruik per kleur niet te veel post-its. Alle deelnemers moeten hun ideeën kwijt kunnen binnen de COCD-box;
4. Heeft u alle gekleurde boxen gehad? Meld dit bij de facilitator en keer terug naar het **hoofdscherm**.

Betekenis gekleurde boxen COCD-box

Gewone ideeën, steppingstone	Voor de toekomst, uitdagingen, dromen, visiebepalend en richtinggevend, voor over een jaar/meerdere jaren
Makkelijk door te voeren, voorbeelden beschikbaar, weinig risico en veel draagvlak, weinig inspanning, ideeën voor morgen	Innovatief, patroon doorbrekend, opwindend, geven energie, onderscheidend en zijn ideeën voor over een half jaar/jaar

Navigatievenster COCD-boxen

→ Navigeer naar witte box

→ Navigeer naar gele box

→ Navigeer naar blauw box

→ Navigeer naar rode box

→ Navigeer naar hoofdscherm

Druk om te navigeren **altijd** op de blauwe pijl!



Blauwe ideeën

Makkelijk door te voeren, voorbeelden beschikbaar, weinig risico en veel draagvlak, weinig inspanning

Uitleg:

1. U bent aangekomen bij de blauwe box;
2. Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
3. Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

Toon uitleg COCD-box

Navigeer naar rode box

Navigeer naar gele box

Navigeer naar witte box

Navigeer naar hoofdscherm

Workshop 1: associëren

Workshop 2: vooronderstelling

Workshop 3: provoceren

1

Online
beheer

Voorbereid
onderhoud

Reductie van
werkzaamheden

2

(Big) data
bijhouden

Analyse en
sturing op data

Dossiers
bijhouden van
systemen

Onderhoud
sturen op basis
van analyse

3

Data
visualisatie

Data
mining

Online
dashboard voor
eindklant

Huidige producten
bekijken of uitlezing
mogelijk is

FDD (Fout
Detectie &
Diagnostiek)

4

Data analyse
(via analist)

Plannen
monteurs ahv
data analyse

Digital twinning
(geheel van
systemen/ flow)

5

6

7

8

9

10

Rode ideeën

Innovatief, patroon doorbrekend, opwindend, geven energie, onderscheidend en zijn ideeën voor over een half jaar/jaar

1	4D ontwerp	Levenscyclus volledig in een digital twin				
2	Digital twin	Fault detection and diagnosis	Workflowsoftware	IoT schakeling		
3	Data visualisatie in BIM	Inspelen op meldingen afkomstig van de producten	Systeem bekijken voor aanvang van jaarlijks onderhoud	Digital Twin (volledige smart building)	bedrijfscultuur verandering	
4	Gebruik en gedrag meten en daarmee onderhoud voorspellen	Hoe zit het met klimaatregeling? Koppelen? Schone lucht/ ventilatie	Modulair bouwen van systemen (ivm circulair handelen)			
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Uitleg:

1. U bent aangekomen bij de rode box;
2. Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
3. Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

Toon uitleg COCD-box →

Navigeer naar gele box →

Navigeer naar blauwe box →

Navigeer naar witte box →

Navigeer naar hoofdscherm →

Workshop 1: associëren →

Workshop 2: vooronderstelling →

Workshop 3: provoceren →

Gele ideeën

Voor de toekomst, uitdagingen, dromen, visiebepalend en richtinggevend.
Ideeën voor lange termijn (jaar/meerdere jaren)

1

Alle systemen
als dienst

2

Smart
buildings

Slimme apparatuur
wat het mogelijk zelf
doorvoert

Autonome
systemen

Producten hebben
geen onderhoud
meer nodig

3

De klant
vervangt zelf de
producten

Van den Broek word
aanbieder van
automatiseringssoftwa
re

4

Product ontwerp
aanpassen & ML

Op afstand onderhoud
of onderhoud door
klant; monteurs als
trainer (via VR/ AR)

Onderhoudssoftw
are ontwikkelen
en verkopen

SAAS
(security)

5

6

7

8

9

10

Uitleg:

1. U bent aangekomen bij de gele box;
2. Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
3. Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

Toon uitleg COCD-box

Navigeer naar rode box

Navigeer naar blauwe box

Navigeer naar witte box

Navigeer naar hoofdscherm

Workshop 1: associëren

Workshop 2: vooronderstelling

Workshop 3: provoceren

Witte ideeën

Gewone ideeën, steppingstone naar vervolgideeën

Uitleg:

1. U bent aangekomen bij de witte box;
2. Noteer uw gekozen ideeën in de post-its bij uw deelnemersnummer door dubbel te klikken op de post-it. Zijn alle post-its vol? Geef dit dan aan bij de facilitator;
3. Bent u klaar? U kan kiezen om te navigeren naar een andere kleur of terug te gaan naar het hoofdscherm van de creatieve sessie.

Navigatie COCD-boxen

Toon uitleg COCD-box 

Navigeer naar rode box 

Navigeer naar gele box 

Navigeer naar blauwe box 

Navigeer naar hoofdscherm 

Workshop 1: associëren 

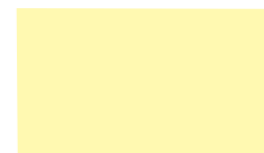
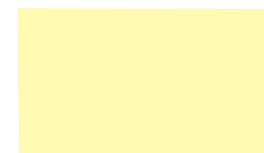
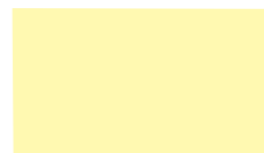
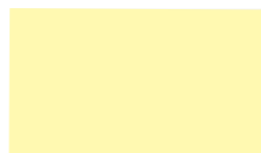
Workshop 2: vooronderstelling 

Workshop 3: provoceren 

1

Aanpassing van overeenkomsten met klanten

Interpretatie van wet- en regelgeving



2

Klant zelf onderhoud laten doen

Machine learning voor predictive maintenance



3

Afhankelijk van innovaties van producten



4

Kijken naar rol verzekeraars



5



6



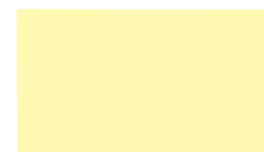
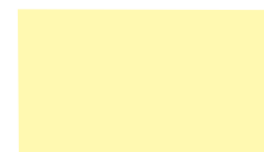
7



8



9



10

